

## Informe Anual de sostenibilidad

01/01/2025 – 31/12/2025

Preparado por FRANCISCO FARIÑA, jefe de Mantenimiento el 30/01/2026.

Modificado por MANUEL SIVERIO, director el 15/02/2026.

### Introducción

El Hotel Atlantic El Tope, continúa con el plan de modernización y reforma de sus instalaciones.

Durante el año 2025:

- ATLANTIC SPLASH:
  - Parque Acuático, Splash, Baños, Acceso (puente, escalera, ascensor), zona de hamacas y Splash Snack Bar. Se están realizando las obras de la piscina infinity.



- HABITACIONES:
  - Se han renovado completamente 60 unidades, correspondientes a la primera planta, segunda planta y séptima planta del hotel.

- SALA DE MAQUINAS:
  - Se ha instalado el nuevo Grupo de Presión, completando todas las instalaciones de dicha sala.

Esta reforma, se está desarrollando con el hotel abierto a los clientes. Lo cual dificulta nuestra gestión de los servicios normales del hotel, compaginándolo con la ejecución de cada proyecto de reforma.



## Desempeño Ambiental

| SectionName    | Classification  | 2025         | 2024         | TOTAL        |
|----------------|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Summary</b> |   |              |              |              |
|                | Total energy (kWh)  | 1.608.963,32 | 1.609.394,58 | (431,26)     |
|                | Total water consumption (m <sup>3</sup> )                               | 33.212,00    | 20.898,00    | 12.314,00    |
|                | Total solid waste (kg)  | 620.282,97   | 676.827,41   | (56.544,44)  |
|                | Total Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                                  | 366.740,13   | 499.731,31   | (132.991,18) |
|                | Total Net Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                              | 366.740,13   | 499.731,31   | (132.991,18) |
|                | Actual Guest Nights   | 89.284,00    | 93.655,00    | (4.371,00)   |
|                | Ave. emissions per guest night (kg CO <sub>2</sub> e)                   | 4,11         | 5,34         | (1,23)       |
|                | Ave. emissions per m <sup>2</sup> GFA (kg CO <sub>2</sub> e)            | 3,45         | 4,71         | (1,26)       |
|                | Scope 1 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                                | 23.416,50    | 159.809,18   | (136.392,68) |
|                | Scope 2 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                                | 263.962,41   | 227.024,02   | 36.938,39    |
|                | Scope 3 Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                                | 79.361,21    | 112.898,14   | (33.536,93)  |
|                | Environmentally hazardous substances (kg)                               | 26,00        | 2.416,00     | (2.390,00)   |
|                | Environmentally hazardous substances (l)                                | 4.412,25     | 6.412,00     | (1.999,75)   |
|                | High emission food purchased (kg)                                       | 44.782,45    | 45.986,73    | (1.204,28)   |
|                | High emission food purchased (l)  | 7.378,50     | 8.251,00     | (872,50)     |
|                | Single Use Plastics items purchased                                     | 104.390,00   | 95.891,00    | 8.499,00     |
| <b>Energy</b>  |   |              |              |              |
|                | Mains Electricity and Gas (kWh)   | 1.499.597,00 | 940.351,00   | 559.246,00   |
|                | Mains Electricity (kg CO <sub>2</sub> e)                                | 263.962,41   | 227.024,02   | 36.938,39    |
|                | Fuels measured by weight (kWh)  | 109.366,32   | 245.594,58   | (136.228,26) |
|                | Fuels measured by weight (kg CO <sub>2</sub> e)                         | 23.416,50    | 52.584,43    | (29.167,93)  |
|                | Fuels measured by liquid (kWh)  | 0,00         | 423.449,00   | (423.449,00) |
|                | Fuels measured by liquid (kg CO <sub>2</sub> e)                         | 0,00         | 107.224,74   | (107.224,74) |
|                | Total Kilowatt Hours (kWh)  | 1.608.963,32 | 1.609.394,58 | (431,26)     |
|                | Ave kWh Per Guest Night   | 18,02        | 17,18        | 0,84         |
|                | Total Energy Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                           | 287.378,91   | 386.833,18   | (99.454,27)  |
| <b>Water</b>   |   |              |              |              |
|                | Mains Water (m <sup>3</sup> )   | 33.212,00    | 20.898,00    | 12.314,00    |
|                | Mains Water (kg CO <sub>2</sub> e)                                      | 4.948,60     | 3.113,80     | 1.834,80     |
|                | Ave. consumption per guest night (m <sup>3</sup> )                      | 0,37         | 0,22         | 0,15         |
|                | Total Water Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                            | 4.948,60     | 3.113,80     | 1.834,80     |
| <b>Waste</b>   |   |              |              |              |
|                | Landfill (Kg CO <sub>2</sub> e)   | 64.772,52    | 76.135,55    | (11.363,03)  |
|                | Recycled Waste Emissions (kg CO <sub>2</sub> e)                         | 1.092,09     | 783,52       | 308,57       |
|                | General construction waste (any disposal method) (Kg CO <sub>2</sub> e) | 8.548,00     | 32.865,30    | (24.317,30)  |
|                | Total Solid Waste emissions (Kg CO <sub>2</sub> e)                      | 74.412,62    | 109.784,35   | (35.371,73)  |



| Procurement |   |            |           |            |
|-------------|---|------------|-----------|------------|
|             | Environmentally hazardous substances (l)  | 4.412,25   | 6.412,00  | (1.999,75) |
|             | Environmentally hazardous substances (kg) | 26,00      | 2.416,00  | (2.390,00) |
|             | Single Use Plastics items purchased       | 104.390,00 | 95.891,00 | 8.499,00   |
|             | Total Meat (kg)                           | 18.819,75  | 17.753,29 | 1.066,46   |
|             | Total Dairy (l)                           | 7.378,50   | 8.251,00  | (872,50)   |
|             | Total Fish (kg)                           | 16.287,47  | 18.679,56 | (2.392,09) |

**ENERGÍA:** Ya con la nueva sala de máquinas en funcionamiento todo el año 2025, se mantienen los consumos de energía, a pesar de la inclusión de un nuevo elemento de consumo como es el Parque Acuático.

1. **ELECTRICIDAD:** Incremento de consume por uso de bombas de calor y AC con recuperación, tras la eliminación de la caldera de ACS de gasoil. Incremento del consumo de un 59% y un 16% Kg CO2 más.
2. **GAS:** Disminución del consume en un-55,5% del propano, con una reducción de emisiones del 55,5%.
3. **GASOIL:** tras la eliminación de la caldera Antigua, se ha reducido el consumo en un 100%.

En terminus totales de energía, hemos tenido un incremento de 0,84 kWh por cliente, pero reduciendo en 431 kWh Nuestro consume annual de energía, y teniendo una mejoría en emisiones de kg CO2 de 999.454,27.

**AGUA:** La apertura del nuevo Parque Acuático, en julio, nos ha generado un incremento del consumo de agua, así como la detección de una avería en las antiguas instalaciones de la red de abastecimiento, hasta su resolución, que nos han generado un incremento de 12.000 m3.

**RESIDUOS:** A pesar de los residuos y actividad de la obra, se han Mejorados en 11 toneladas la generación de residuos del hotel. Ya los residuos que genera la reforma de las habitaciones, contra los del Parque Acuático son menores y se han reducido en 24 toneladas.

**SUSTANCIAS PELIGROSAS:** Ya contamos con mejores datos de las sustancias peligrosas, y mejoramos las compras y controles de los mismos. Aún nos quedaría implantar mejoras en la gestion.

**PLASTICOS DE UN SOLO USO:** Continuamos controlando cada PUSU, y de ahí el incremento por tener en cuenta algunos en contra a menos en el 2024.

**ALIMENTOS ALTAS EMISIONES:** No hemos podido mejorar la reducción del consumo de carnes, pero si los de lácteos y pescados. Al disponer ahora de mayor control de los consumos, podremos proponer mejoras en los alimentos de altas emisiones.

## MEJORAS RECOMENDADAS

Aplicar planes de compras con las sustancias peligrosas, búsqueda de alternativas con los plásticos de un solo uso y reducción de consumos de alimentos de altas emisiones.

En cuanto a la realización de las obras de Renovación del hotel, está dificultando mucho en cuanto a la recogida y separación de los de obra, con los de la operativa del hotel.

## PROGRESOS EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS

### 1.- Objetivo 1 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO:

- **INSTALACIÓN DE NUEVA SALA DE MAQUINAS** (Eliminación de caldera de gasoil por bombas de calor, Aire acondicionado con recuperación de calor, bombas con variadores de frecuencia, etc)
- **Estado:** COMPLETADO
- **PROGRAMA SCADA**, de automatización y control de la sala de máquinas.
  - **Estado:** COMPLETADO
- **CERTIFICACIONES CAE'S**
  - **Estado:** EN MARCHA, firmado el acuerdo con DISA, documentación preparada, solo a falta de la firma de la finalización de obra, por parte del ingeniero.
- **AUDITORÍA DE CONSUMOS:**
  - **Estado:** NO REALIZADA, se plantea para este año 2026.
- **PROYECTO ASHOTEL COMPOSTAJE RESIDUOS**
  - **Estado:** EN MARCHA, se prolongan las negociaciones Ashotel con Ayuntamiento para la instalación de la planta de Compostaje y la recogida selectiva de orgánico.

### 2.- Objetivo 2 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO:

### 3.- Objetivo AGUA:

- **INSTALACION NUEVA DE TODA LA RED GENERAL DE TUBERÍAS** (Agua fría, Agua Caliente, Retorno agua caliente y Aire Acondicionado)
  - **Estado:** EN MARCHA, completada las tuberías de la nueva sala de máquinas en el 2024. Se han instalado las nuevas tuberías generales a las plantas del hotel en el 2025. Quedan pendientes para el 2026 las generales a las habitaciones de la zona de bellavista.
- **INSTALACION RIEGO POR GOTEO**
  - **Estado:** EN MARCHA, se ha instalado en el 2025 el riego de los nuevos jardines entre el hotel y el Atlantic splash, a falta de automatización.
- **SUSTITUCIÓN DEL GRUPO DE PRESIÓN DEL HOTEL**
  - **Estado:** COMPLETADO, instalado en el 2025.
- **RENOVACIÓN PISCINA PRINCIPAL:**
  - **Estado:** PENDIENTE, hay proyecto, pero por operativa se traslada la reforma al año 2026.
- **INSTALACION EN HABITACIONES REFORMADAS REDUCTORES CAUDAL:**
  - **Estado:** PENDIENTE, se inicia la reforma de habitaciones en 2025.



### 3.- Objetivo APOYO A LA BIODIVERSIDAD

- **AUDITORIA COMPRAS PLASTICOS UN SOLO USO**
  - **Estado:** EN MARCHA, se están controlando y definiendo los PUSU, queda pendiente auditoría completa para el 2026.
- **ELIMINACION DE PUSU**
  - **Estado:** EN MARCHA, se han eliminado productos y se están estudiando alternativas.
- **NUEVA POLITICA DE COMPRAS PUSU**
  - **Estado:** PENDIENTE, a la auditoría en 2026

### 4.- Objetivo APOYO COMUNITARIO

- **MANTENIMIENTO COLABORACION SIMPROMI Y PROBOSCO**
  - **Estado:** COMPLETADO
- **COLABORACION FORESTA**
  - **Estado:** EN MARCHA, hay acciones planificadas para 2026, negociaciones con Ashotel.
- **PROMOCION VOLUNTARIADO**
  - **Estado:** EN MARCHA, contactos con Oficina Voluntariado Cabildo
- **COLABORACION LIMPIEZA PLAYAS**
  - **Estado:** EN MARCHA, contactos Ashotel y Ayuntamiento. Año 2026

### 5.- OTRAS ACTIVIDADES, OBJETIVOS Y MEJORAS

- **COMPRAS PRODUCTOS CON CERTIFICACION SOSTENIBILIDAD**
  - **Estado:** SIN INICIAR
- **IMPLEMENTAR ESPECIES AUTÓCTONAS EN JARDINES**
  - **Estado:** PENDIENTE
- **INFORMACION TURISMO RESPONSABLE CLIENTES Y EMPLEADOS**
  - **Estado:** COMPLETADO
- **INFORMAR LISTA ESPECIES EN PELIGRO**
  - **Estado:** COMPLETADO
- **INFORMACION TRANSPORTE PUBLICO**
  - **Estado:** EN MARCHA
- **CANALES COMUNICACIÓN Y OPINION**
  - **Estado:** EN ESTUDIO

### OTROS AVANCES

- Se ha implantado sistema de control de fichajes para el personal, SESAME.
- Se ha implantado sistema de retribución flexible, anticipos a los trabajadores, PAYFLOW.
- Se ha instalado sistema de información de platos del buffet y alérgenos,
- Se ha contratado con la empresa GESHOTELS, el sistema de Cuestionarios de Satisfacción de los Clientes.
- Participación en el Plan de Formación en Economía Circular Turística. Jardinería sostenible, Reducción desperdicio alimentario, Auditoría 4R y Consumo producto Km0.
- Participación Proyecto Smartdata, de Ashotel.



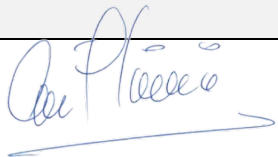
- Participación en Proyecto Water Positive, de Ashotel.

### OTRAS RECOMENDACIONES

Establecimiento de colaboraciones con organizaciones para la integración de la inmigración, y grupos desfavorecidos.

Estudio Implantación de la Ley de Movilidad Sostenible para la empresa.

Invitamos a nuestro personal, clientes, proveedores y a toda la comunidad a que nos ayuden a alcanzar nuestros objetivos, apoyando nuestras acciones por la sostenibilidad.

| APROBACIÓN DEL INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD POR PARTE DE LA ALTA DIRECCIÓN                      |                           |                            |
|--|---------------------------|----------------------------|
| <b>Firma</b><br> | <b>Nombre y apellidos</b> |                            |
|  | Manuel Siverio            |                            |
|  | <b>Puesto</b>             | <b>Fecha de aprobación</b> |
|  | Director                  | 20/02/2025                 |