



El **HOTEL ATLANTIC EL TOPE**, promueve los principios internacionales de protección infantil con respecto a la explotación de niños en el sector de la hostelería y del turismo en general. Esta política establece objetivos y procedimientos para el personal sobre cómo actuar en caso de emergencias en términos de protección de menores.

Nuestras acciones incluirán:

- Concienciación y formación de todo el personal en todos los aspectos de la protección infantil y la prevención del abuso y la explotación infantil.
- Provisión de información y educación relevante a los huéspedes.
- Contar con sistemas de informe a las autoridades locales.
- Cero tolerancia a cualquier explotación sexual dentro de las actividades del hotel.
- Apoyar positivamente a la comunidad y juventud local a través de iniciativas de capacitación y programas de desarrollo local.

Así, los siguientes principios generales deberán ser respetados por todo el personal, siempre y en todo caso:

- Los huéspedes extranjeros no pueden traer a menores de edad (menores de 18 años) a las habitaciones del hotel, si estos no están registrados como menores de los que tienen tutela, o puedan probar que son miembros de la familia o parientes.
- Si las circunstancias hacen que dicho adulto cambie de opinión a cerca de quedarse en nuestro hotel y solicite asistencia para hacer reservaciones en cualquier otro hotel, nos negaremos a hacerlo.
- Si hay algún adulto mirando o tomando fotos de niños en el área de la piscina, el gerente de servicio debe ver si son de la misma familia y, de no ser así, pedirles educadamente que dejen de hacerlo.
- Todo miembro del personal debe comunicar a la Dirección todo incidente específico o comportamiento sospechoso.
- Si el personal es consciente de un problema con respecto a la protección infantil, ya sea a través de la observación directa o si se le notifica, o si tienen algún motivo de preocupación, deben tratar esto como una prioridad y abordar lo inmediatamente.
- Siempre que algún miembro del personal tenga dudas acerca de cómo proceder con respecto a esta políticas y procedimientos, podrá solicitar la asistencia de sus superiores o hablar con el Departamento de Recursos Humanos al respecto.

De este modo, y en base a lo publicado en la presente Política, HOTEL ATLANTIC EL TOPE hace público su rechazo total a la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, así como cualquier otro modo de abuso hacia los mismos.

 **Hotel Atlantic El Tope S.L.**
Calzada de Martiánez, N.º 2
38400 Puerto de la Cruz
Santa Cruz de Tenerife
8-09715707

Calzada de Martiánez, 2
38400 PUERTO DE LA CRUZ

Fdo.: Manuel Siverio Morales
Director

01/07/2022